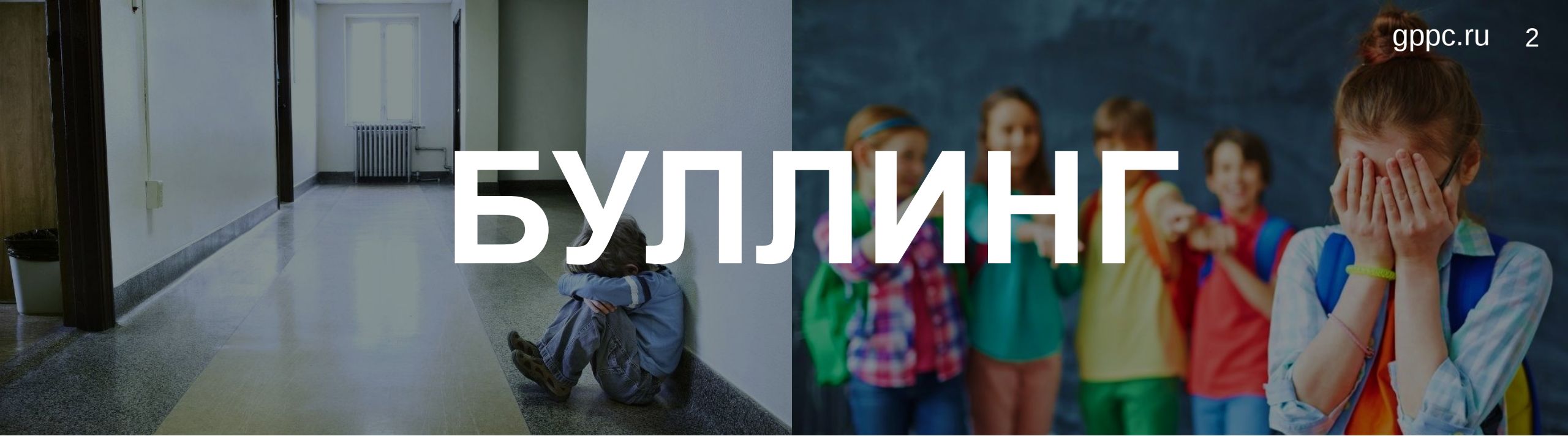


ВЫЯВЛЕНИЕ И РАБОТА С КИБЕРБУЛЛИНГОМ

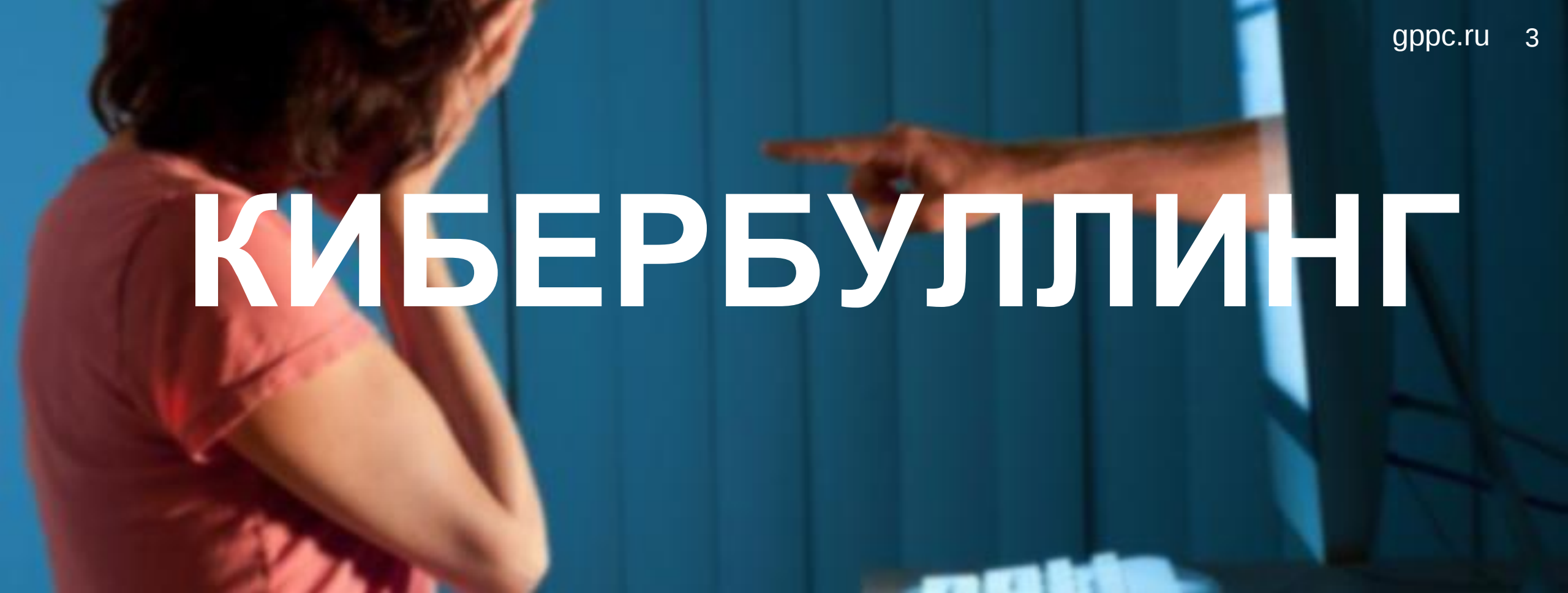




БУЛЛИНГ

Буллинг (англ. bullying) — агрессивное преследование одного из членов коллектива со стороны остальных членов коллектива или его части. При травле жертва оказывается не в состоянии защитить себя от нападок, таким образом, травля отличается от конфликта, где силы сторон примерно равны

КИБЕРБУЛЛИНГ

A person with dark curly hair, wearing a red t-shirt, is seen from the side, looking at a computer monitor. A hand is pointing at the screen. The background is a blue wall with vertical lines.

Кибербуллинг — травля в онлайн-пространстве

ПРОСТРАНСТВО КИБЕРБУЛЛИНГА

ОНЛАЙН-ПРОСТРАНСТВО

```
graph TD; A[ОНЛАЙН-ПРОСТРАНСТВО] --> B[социальные сети]; A --> C[тематические форумы]; A --> D[мессенджеры]; A --> E[форумы и чаты онлайн-игр];
```

социальные сети

тематические
форумы

мессенджеры

форумы и чаты
онлайн-игр

ВИДЫ КИБЕРБУЛЛИНГА

КИБЕРБУЛЛИНГ

```
graph TD; A[КИБЕРБУЛЛИНГ] --> B[перепалки (флейминг)]; A --> C[нападки, клевета (троллинг)]; A --> D[самозванство]; A --> E[отчуждение]; A --> F[агрессия];
```

перепалки
(флейминг)

нападки, клевета
(троллинг)

самозванство

отчуждение

агрессия

ФЛЕЙМИНГ



Флейминг — это бесцельная дискуссия в чате, личной переписке или комментариях, сопровождающаяся негативными эмоциями. Как и любой конфликт, флейминг порой приводит стороны к использованию недопустимых техник словесной атаки, в первую очередь грубых: оскорбления и угрозы. К одной или обеим из сторон конфликта может спонтанно подключаться большое количество людей

ТРОЛЛИНГ

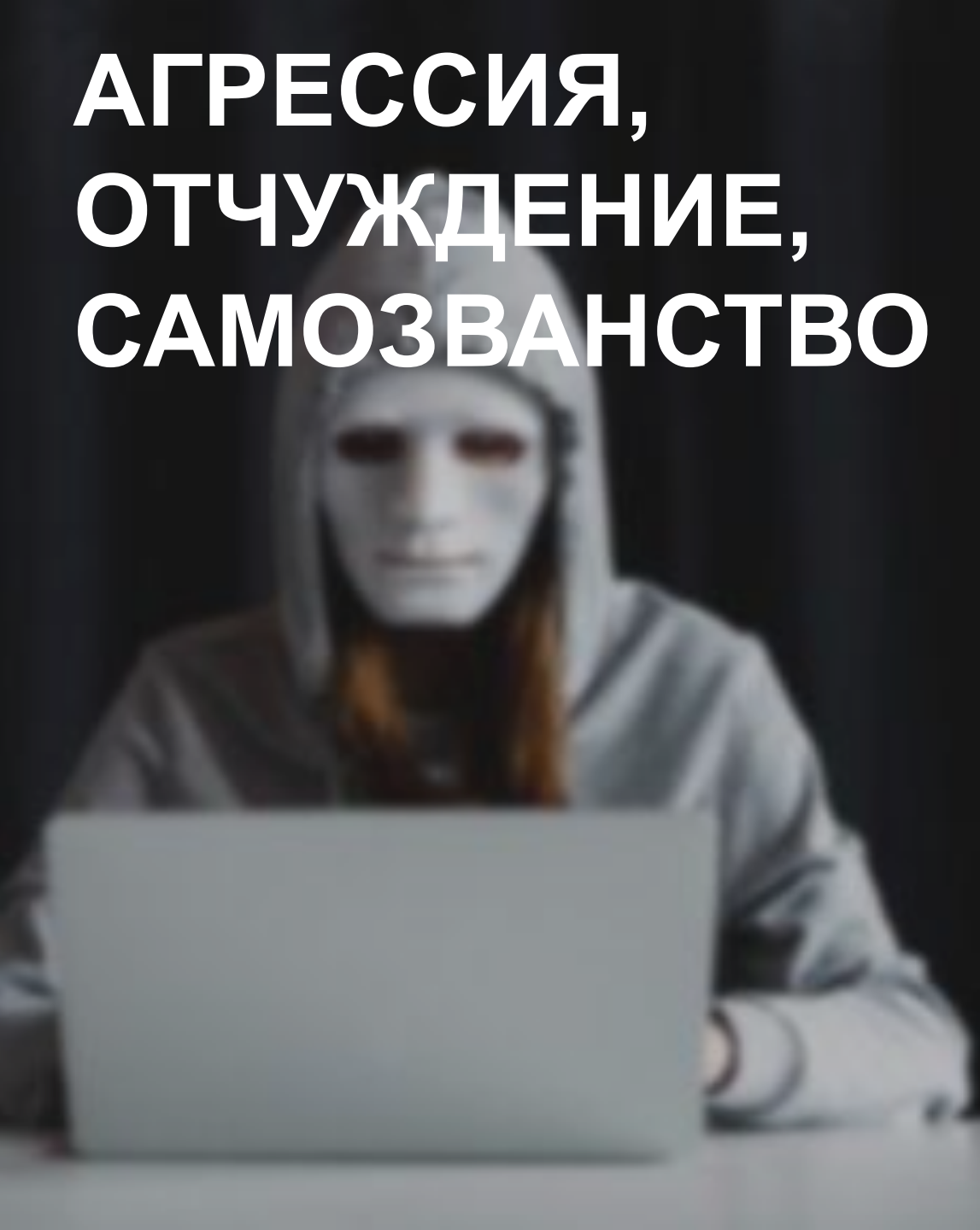


Троллинг — провокативное поведение с целью вызвать у жертвы негативные эмоции и заставить ее потерять самообладание, агрессор при этом получает удовольствие

Отличие троллинга от флейминга в том, что оппонент не охвачен гневом и атакует именно личность, а не возмущившее его высказывание. Цель троллинга — не сброс внутреннего напряжения, а забава. Зачастую троллинг связан с тонкими формами словесной атаки и соответствующими ей эмоциями: отвращение, презрение, высокомерие.

Чаще всего в троллинге используются: грубые или оскорбительные комментарии, иррациональная критика; фотокарикатуры: искажение фотографий человека, нанесение на них надписей, фото-коллажи; распускание слухов и сплетен; оскорбления.

АГРЕССИЯ, ОТЧУЖДЕНИЕ, САМОЗВАНСТВО



Агрессия – публикация в социальных сетях и мессенджерах видеозаписей с унижениями и избиениями жертвы

Отчуждение – неприятие или исключение жертвы из виртуальных сообществ, бесед, чатов

Самозванство – кража (взлом) аккаунта жертвы или дублирование аккаунта, с целью размещения негативного контента и усиления кибербуллинга

ЖЕРТВЫ БУЛЛИНГА

тревожны, не уверены в себе

замкнуты и застенчивы

склонны к депрессии

БОЯТСЯ РАССКАЗАТЬ О ТРАВЛЕ

ОСНОВНЫЕ ПРИЗНАКИ

того, что ребенок или подросток стал жертвой кибербуллинга

- Перестал использовать гаджеты или, наоборот, использует чаще обычного
- Выглядит расстроенным, раздражённым, подавленным после взаимодействия с гаджетами
- Удалил свои страницы в социальных сетях
- Резко ухудшилась успеваемость
- Стал закрытым, раздраженным, настороженным, не идёт на контакт
- Отказывается от любимых ранее занятий

ПО КАКИМ ПРИЗНАКАМ

можно понять, что среди обучающихся класса
возможна ситуация кибербуллинга

- Постоянные ссоры, перепалки, появление группировок
- Разрыв устоявшихся дружеских связей
- Немотивированный отказ одного ребенка от участия в школьных мероприятий, др. признаки его изоляции

ЧТО ДЕЛАТЬ

если и жертва и агрессоры кибербуллинга - обучающиеся образовательной организации?

- Связаться с родителями участников травли
- Обсудить ситуацию с подростками в присутствии родителей
- Подключить к решению конфликта специалистов школьной службы примирения
- Провести восстановительные программы в классе
- Провести занятия по цифровой безопасности

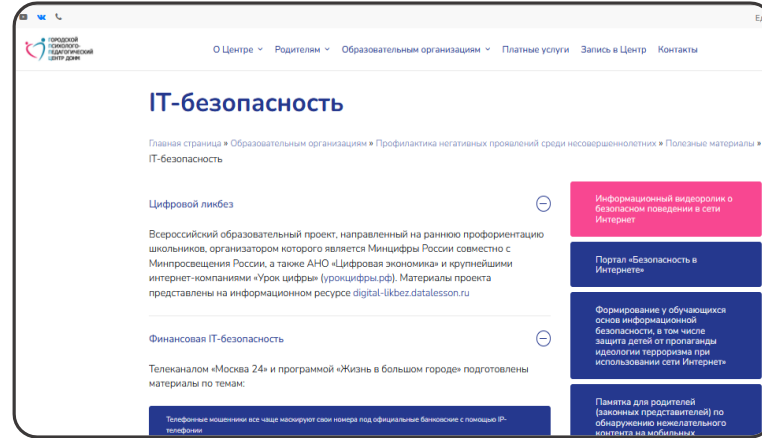
ЧТО ДЕЛАТЬ

если жертва кибербуллинга в образовательной организации, а агрессоры вне?

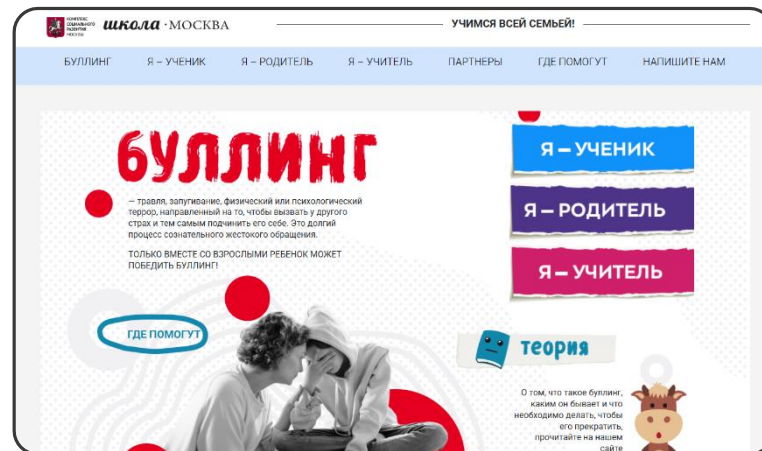
- Попросить ребенка показать информацию, связанную с кибербуллингом, сделать скриншоты
- Пригласить в школу родителей, проинформировать их, оформить протокол с рекомендациями, в том числе по цифровой безопасности. При необходимости мотивировать родителей для обращения в правоохранительные органы
- Оказать ребенку психологическую помощь
- Организовать пролонгированное наблюдение за его эмоциональным состоянием, поведением, социальной ситуацией

ССЫЛКИ, полезные для организации профилактики кибербуллинга в школе:

<https://gpppc.ru/oo/negative/useful/it-sec/>

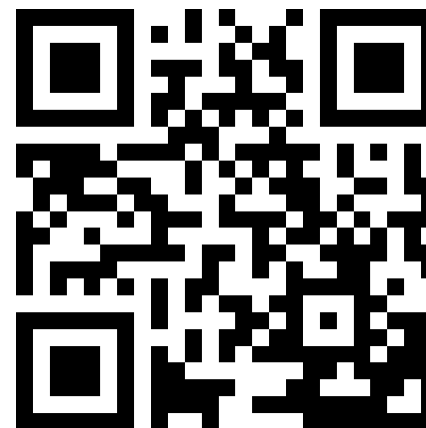
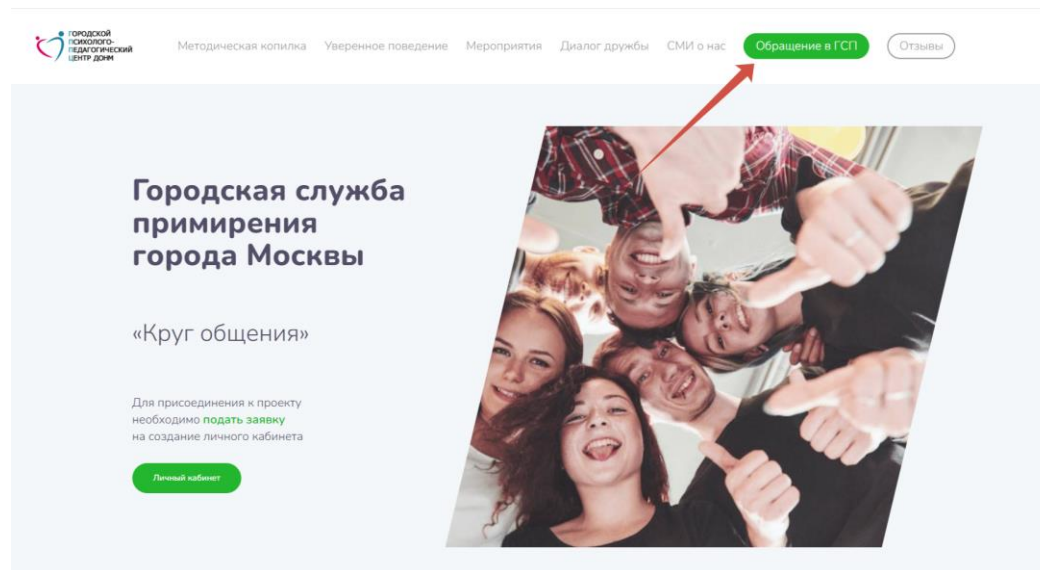


<https://bullying.shkolamoskva.ru/>



КУДА ОБРАТИТЬСЯ?

Сайт Городской службы примирения ГБУ ГППЦ ДОНМ



gsp.gppc.ru